

Aby zapewnić najwyższy poziom jakości oferowanej szerokiej gamy produktów i usług, Organizacja SQD Alliance Sp. z o.o. wdrożyła **System Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2015**. Zarząd przyjął do realizacji niniejszą Politykę Systemu Zarządzania Jakością obowiązującą każdego pracownika, współpracownika i partnera **Organizacji**.

**Nadrzędnymi celami SQD Alliance Sp. z o.o. są:**

- maksymalne dostosowanie świadczonych usług oraz oferowanych produktów do potrzeb i wymagań Klientów, z adekwatną reakcją na zmieniające się realia rynkowe,
- zapewnienie obecnym oraz przyszłym Klientom produktów i usług w pełni spełniających ich oczekiwania i prezentujących sobą najwyższe standardy jakościowe,
- zdobycie i utrzymanie zaufania oraz zadowolenia Klientów z naszych produktów i usług.

**Najwyższy poziom jakości oferowanych produktów i usług realizujemy poprzez:**

- przestrzeganie wszystkich przepisów prawnych i innych, jak również spełnianie mających zastosowanie wymagań, do których to Organizacja się zobowiązała,
- zapewnienie profesjonalnej, życzliwej, sprawnej a w szczególności skutecznej i efektywnej obsługi naszych Klientów w zakresie otrzymanych zleceń,
- ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług poprzez terminową ich realizację, minimalizację reklamacji oraz stałe monitorowanie i doskonalenie – skoncentrowanie się na maksymalizacji zadowolenia Klientów,
- dbałość o ciągłość i szerokość wachlarza ofert, rozszerzanie zakresu oferowanych usług i produktów stosownie do potrzeb i oczekiwań naszych Klientów,
- rzetelne informowanie pracowników o celach firmy, postępie technicznym i organizacyjnym, przedsięwzięciach i osiągnięciach w tym zakresie, jako zachęta do ciągłej poprawy Systemu Zarządzania Jakością,
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników oraz budowanie atmosfery współpracy i zaangażowania w wykonywanie zadań na wymaganym poziomie jakościowym,
- realizowanie przez każdego pracownika zadań wyznaczonych Systemem Zarządzania Jakością,
- doskonalenie środowiska pracy i infrastruktury zwłaszcza w obszarach mającym wpływ na jakość usług i produktów,
- dążenie do takiego organizowania realizacji usług aby zminimalizować wszelkie niezgodności w ich świadczeniu,
- nawiązywanie współpracy z szerokim gronem autoryzowanych partnerów,
- utrzymywanie i systematyczne doskonalenie skuteczności i efektywności Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy ISO 9001:2015.

**Naszą dewizą jest traktowanie każdego Klienta z należnym szacunkiem, sympatią i zaufaniem, przy zachowaniu pełnej wymagalności we wzajemnych zobowiązaniach. Szczegółowe cele zostały ustanowione na poziomie istniejących procesów operacyjnych i jednostek organizacyjnych.**

W imieniu Zarządu:

Donat Thomanek



Dariusz Grzegorzczak

