

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
W SPRAWIE ŚWIADCZENIA USŁUG,
SPRZEDAŻY LUB DOSTAWY TOWARÓW
SQD ALLIANCE SP. Z O.O.



SQD Alliance Sp. z o.o.

ul. Batorego 19
43-200 Pszczyna

tel.: +48 32 326 30 08
fax: +48 32 447 09 18

office.poland@sqda.pl

www.sqda.pl

Konto bankowe

ING Bank Śląski
SWIFT/BIC INGBPLPW

IBAN PLN:

88 1050 1344 1000 0090 3078 2032
06 1050 1344 1000 0024 1959 7576

IBAN EURO:

PL66 1050 1344 1000 0090 3078 2040

IBAN USD:

PL92 1050 1344 1000 0090 3078 2057

Sąd rejonowy w Katowicach
Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego

NIP: PL6381701670
KRS: 0000269551
Regon: 240513222
BDO: 000072732

Wysokość kapitału zakładowego
400 000,00 PLN

Członkowie Zarządu

Dariusz Grzegorzcyk
Donat Thomanek

Pszczyna, 2020

§1 Definicje

1. Ilekroć w niniejszych **Ogólnych Warunkach Handlowych** dotyczących świadczenia usług, sprzedaży lub dostawy towarów przez SQD ALLIANCE Sp. z o. o. z siedzibą w Pszczynie, podane niżej pojęcie zostanie napisane z dużej litery lub skrótem, nadaje się im następujące znaczenie:
2. **OWH** – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Handlowe SQD ALLIANCE Sp. z o. o. z siedzibą w Pszczynie.
3. **SQD Alliance** – oznacza spółkę SQD ALLIANCE Sp. z o. o. z siedzibą w Pszczynie, pod adresem przy ul. Batorego 19, 43-200 Pszczyna, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Katowic, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269551, NIP: 6381701670, kapitał zakładowy: 400 000,00 złotych.
4. **Usługi** – oznaczają wszelkiego rodzaju usługi świadczone przez SQD ALLIANCE w wyniku realizacji złożonych przez Klienta Zamówień.
5. **Towary** – oznaczają wszelkie towary stanowiące przedmiot zamówienia złożonego przez Klienta.
6. **Klient** – oznacza podmiot, z którym SQD ALLIANCE zawarł umowę o świadczenie usług, sprzedaży lub dostawy Towarów, jak również inną umowę o podobnym charakterze.
7. **Strony/Strona** – SQD ALLIANCE i / lub Klient
8. **Cena sprzedaży** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient jest obowiązany zapłacić SQD ALLIANCE za Usługę zgodnie z Zamówieniem lub postanowieniami OWH; przez cenę sprzedaży rozumie się cenę netto, do której należy doliczyć podatek od towaru i usług, jeżeli na podstawie obowiązujących przepisów prawa dostawa Usług podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług.
9. **Oferta** – sporządzony przez SQD ALLIANCE dokument zawierający informacje o dostępnych Usługach, przybliżonych terminach ich wykonania, wynagrodzeniu oraz pozostałych warunkach Umowy.
10. **Zamówienie** – potwierdzenie przez Klienta ustalonych w Ofercie bądź w trakcie dalszych negocjacji warunków Umowy.
11. **Zapytanie ofertowe** – pochodzące od potencjalnego Klienta pytanie o możliwość świadczenia Usługi, na podstawie, którego SQD ALLIANCE sporządza Ofertę.
12. **Opracowanie** – analizy, instrukcje, raporty, regulaminy, wnioski.

§ 2 Postanowienia ogólne – zakres zastosowania

1. Niniejsze OWH znajdują zastosowanie do wszystkich umów o świadczenie Usług, przez SQD ALLIANCE, a także innych umów o podobnym charakterze („umowa dostawy”) i stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Klienta SQD ALLIANCE (“Zamówienie”), o ile SQD ALLIANCE i Klient (zwani dalszej części “Stronami”, a każdy z osobna “Stroną”) nie zawarły odrębnej pisemnej umowy.
2. Przyjmuje się, że OWH dołączone do Zamówienia złożonego przez Klienta SQD ALLIANCE znajdują zastosowanie do wszystkich kolejnych Zamówień złożonych przez Klienta SQD ALLIANCE bez konieczności ich powtórznego doręczania, chyba, że Strony na piśmie wyraźnie postanowią inaczej.

3. Zmiany do niniejszych OWH są ważne tylko w przypadku, gdy zostały uzgodnione przez obie Strony na piśmie. Ogólne Warunki Handlowe obowiązują tylko w przypadku, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez Klienta na piśmie, np. poprzez pisemną akceptację Oferty, zawierającej informację o obowiązywaniu OWH.
4. Rodzaj Usług, które mają być świadczone na rzecz Klienta, jak również ich zakres, ceny oraz wymagane specyfikacje, a także rodzaj Towarów, które mają być dostarczone Klientowi, ich ilość, cena i wymagane specyfikacje są określone w Zamówieniu i/lub we wszelkiej innej pisemnej dokumentacji, którą SQD ALLIANCE udostępni Klientom. Szczegółowy zakres usług może zostać ustalony pisemnie - za pomocą poczty elektronicznej lub poprzez fax.
5. W przypadku sprzeczności między dokumentami umownymi tego samego rodzaju sporządzonymi przez daną Stronę, zwłaszcza w odniesieniu do rodzaju Towarów/ Usług, które mają być dostarczone/wykonane, ich ilości i wymaganych specyfikacji, dokument opatrzony datą późniejszą ma pierwszeństwo przed dokumentem opatrzonym wcześniejszą datą.
6. OWH mają zastosowanie od chwili udostępnienia ich Klientowi w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi.
7. SQD ALLIANCE oraz Klient mogą odmiennie określić treść Umowy poprzez wyraźne wyłączenie stosowania poszczególnych postanowień OWH. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a OWH, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.

§ 3 Oferta i zawarcie umowy

1. W oparciu o zapytania ofertowe SQD ALLIANCE przygotowuje i przesyła Klientowi Ofertę. Za Ofertę należy uznawać oferty otwarte (np. katalog szkoleń) umieszczone na stronie www.sqda.pl.
2. Jeżeli Klient akceptuje Ofertę, złożone zostaje Zamówienie. Jeżeli SQD ALLIANCE akceptuje warunki Zamówienia, potwierdza jego przyjęcie w formie pisemnej. Przyjęcie zlecenia wymaga każdorazowo pisemnego potwierdzenia przez SQD ALLIANCE.
3. Zamówienia udzielane przez Klienta są uważane zawsze za wiążące. Umowa zostaje zawarta dopiero w chwili wpływu do Klienta pisemnego potwierdzenia Zamówienia (również mailem lub faksem) przez SQD ALLIANCE odpowiednio do treści tego potwierdzenia lub najpóźniej z chwilą dostawy zamówionego towaru albo wykonanych dzieł opisywanych poniżej łącznie także jako „przedmiot usługi” lub przez wykonanie uzgodnionej usługi (poniżej nazywanej łącznie także „przedmiotem umowy”) przez SQD ALLIANCE.
4. Oświadczenie SQD ALLIANCE o przyjęciu Zamówienia z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień nie zmieniających istoty treści Zamówienia poczytuje się za jego przyjęcie z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w oświadczeniu SQD ALLIANCE.
5. Parametry przedmiotu usługi i umowy są opisane w opisie świadczeń danej umowy indywidualnej pomiędzy SQD ALLIANCE i Klientem bądź w potwierdzeniu zamówienia.
6. Dokładny termin realizacji zamówienia winien być każdorazowo wskazany przez Strony w zamówieniu.
7. OWH podane są do wiadomości Klienta najpóźniej przy składaniu przez niego Zamówienia, ponadto dostępne są w siedzibie SQD ALLIANCE oraz na stronie internetowej: www.sqda.pl. Jeżeli

Klient nie złożył oświadczenia o akceptacji OWH, SQD ALLIANCE może wstrzymać wykonanie usługi do czasu otrzymania takiego pisemnego oświadczenia.

8. Poza uregulowaniami zawartymi w OWH, SQD ALLIANCE dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów świadczenia usług i zastrzega sobie prawo do przyjmowania Zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.
9. Zawarta umowa zobowiązuje Klienta do odbioru wykonanej usługi w wyznaczonym terminie.

§ 4 Warunki dostawy i świadczeń

1. Termin dostawy lub wykonania usługi jest obowiązujący, jeśli zostaje uzgodniony na piśmie i zaakceptowany przez obie Strony. W przypadku wystąpienia nieprzewidywalnych okoliczności lub przeszkód, niezależnie od tego, czy wystąpią one w SQD ALLIANCE lub w przedsiębiorstwie, od którego SQD ALLIANCE częściowo lub w całości otrzymuje towary albo usługi, istnieje możliwość negocjacji terminu dostawy lub wykonania usługi oraz ustalenia nowego terminu, aprobowanego przez obie Strony.
2. Dochowanie uzgodnionych na piśmie terminów dostawy lub terminów wykonania usług wymaga, aby Klient terminowo udostępnił wszystkie informacje, wymagane do wykonania dostawy lub usług oraz aby terminowo wykonał wszystkie należące do jego obowiązków czynności, związane z dostawą lub usługą. W przeciwnym razie termin dostawy lub wykonania usługi zostaje odpowiednio wydłużony.
3. SQD ALLIANCE jest uprawniony do dokonywania dostaw częściowych lub częściowego wykonywania usług.

§ 5 Wynagrodzenie

1. Dostawy i usługi SQD ALLIANCE są wynagradzane zgodnie z indywidualnymi uzgodnieniami w ofercie lub umowie według ceny ryczałtowej (stałej) lub według stawki godzinowej/dziennej/miesięcznej (nakładu czasu). Wysokość stawek godzinowych/ dziennych/ miesięcznych wynika z cen, uzgodnionych w pisemnym potwierdzeniu zamówienia.
2. Wynagrodzenie jest rozliczane w zależności od ustaleń Umowy:
 - 1) z dołu po zakończeniu świadczenia usługi, a za czynności wykonane w okresach miesięcznych – miesięcznie z dołu,
 - 2) z góry przed rozpoczęciem świadczenia usługi poprzez przedpłatę lub zaliczkę.
3. Płatność następuje na podstawie wystawianych faktur, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
4. Jeżeli w związku z realizacją zlecenia wystąpią okoliczności nadzwyczajne bądź takie, które nie były znane przed udzieleniem zlecenia, SQD ALLIANCE ma prawo do zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, po uprzednim uzgodnieniu z Klientem.
5. Do wynagrodzenia SQD ALLIANCE zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości.

6. Do wynagrodzenia SQD ALLIANCE doliczane są wydatki poniesione przez SQD ALLIANCE w celu prawidłowego wykonania usług, ustalone uprzednio z Klientem – według warunków oferty.

§ 6 Warunki płatności

1. SQD ALLIANCE wystawia faktury za okresy miesięczne lub po zakończeniu realizacji usługi.
2. SQD ALLIANCE zastrzega sobie prawo wystawiania faktur zaliczkowych oraz dokonywania rozliczeń częściowych.
3. Faktury VAT będą wysyłane do Klienta pocztą lub drogą elektroniczną, a Klient wyraża zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie, faktur VAT w formie elektronicznej.
4. Termin płatności wystawionych przez SQD ALLIANCE faktur wynosi 14 dni licząc od dnia wystawienia faktury przez SQD ALLIANCE Klientowi.
5. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego SQD ALLIANCE.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, SQD ALLIANCE ma prawo żądania zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
7. W przypadku braku terminowej zapłaty SQD ALLIANCE uprawniony jest do wystawiania i przesyłania do Klienta wezwań do zapłaty.
8. SQD ALLIANCE – jako wierzycielowi – zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 935), od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, o których mowa w art. 7 ust. 1 lub art. 8 ust. 1, przysługuje od Klienta - dłużnika, bez wezwania, równowartość kwoty wskazanej w art. 10 ust. 1 cytowanej powyżej ustawy przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności.
9. Oprócz kwoty, o której mowa w ust. 8, SQD ALLIANCE przysługuje również zwrot, w uzasadnionej wysokości, poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę kwotę.
10. Uprawnienie do kwoty, o której mowa w ust. 8, przysługuje od transakcji handlowej, z zastrzeżeniem art. 11 ust. 2 pkt 2 ww. ustawy tj. w odniesieniu do każdej niezapłaconej części, jeżeli świadczenie pieniężne miało być spełniane w częściach (faktury częściowe).
11. Złożona przez Klienta reklamacja nie zwalnia go z obowiązku terminowego uiszczenia ceny.

§ 7 Wykonanie usługi przez SQD ALLIANCE

1. SQD ALLIANCE zobowiązuje się do wykonywania usług objętych zakresem Umowy przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. SQD ALLIANCE zobowiązuje się do udzielania Klientowi wszelkiego rodzaju porad objętych zakresem umowy w sposób zgodny z profesjonalnymi standardami, zgodnie z wiedzą posiadaną przez SQD ALLIANCE lub którą SQD ALLIANCE powinien posiadać, przy dołożeniu należytej zawodowej staranności.

3. W przypadku powstania jakichkolwiek przeszkód w wykonaniu Umowy, z przyczyn niezależnych od SQD ALLIANCE, SQD ALLIANCE zawiadomi o tym niezwłocznie Klienta w celu uzgodnienia dalszych działań.
4. Jeżeli usunięcie takich przeszkód będzie możliwe bezkosztowo w wyniku działań SQD ALLIANCE, SQD ALLIANCE zobowiązuje się do podjęcia takich działań.
5. SQD ALLIANCE może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom.
6. SQD ALLIANCE zobowiązuje się do zapewnienia zespołu osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, składającego się ze specjalistów posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, dającego rękojmię realizacji przedmiotu umowy na wymaganym przez Klienta poziomie.

§ 8 Czas pracy

1. Czas pracy personelu SQD ALLIANCE, jeżeli prace są prowadzone u Klienta, ze względów bezpieczeństwa musi być dostosowany do czasu pracy Klienta.
2. SQD ALLIANCE przy realizacji usługi zachowuje swobodę organizacji pracy.

§ 9 Niewykonanie zobowiązań przez Klienta

1. Jeżeli Klient nie wypełnia należycie swoich zobowiązań w zakresie zapłaty ceny lub jej części, w tym zwłaszcza nie dokonuje zapłaty ceny lub jej części w umówionej wysokości w ustalonym terminie lub jeżeli zapłata ceny, lub jej części przez Klienta jest wątpliwa ze względu na jego stan majątkowy, wiarygodności SQD ALLIANCE wobec Klienta stają się natychmiast wymagalne.
2. SQD ALLIANCE może w takim wypadku powstrzymać się od spełnienia świadczeń Umownych do czasu przedstawienia przez Klienta stosownego zabezpieczenia lub zapłaty całości ceny z góry.
3. Jeżeli Klient nie wypełnia należycie swoich zobowiązań w zakresie zapłaty ceny lub jej części, w tym zwłaszcza nie dokonuje zapłaty ceny lub jej części w umówionej wysokości w ustalonym terminie, SQD ALLIANCE może także:
 - 1) po wyznaczeniu odpowiedniego terminu odstąpić od Umowy
 - 2) żądać od Klienta naprawienia szkody powstałej wskutek niewypełnienia przez niego zobowiązań Umownych
 - 3) żądać od Klienta zapłaty odsetek, o których mowa w § 6 ust. 6.

§ 10 Skutki nieodebrania wykonanej usługi

W przypadku nieodebrania przez Klienta usługi w ustalonym przez Strony terminie, z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny w pełnej wysokości, tak, jakby odbiór usługi odbył się zgodnie z zamówieniem.

§ 11 Przeniesienie praw użytkowania

1. SQD ALLIANCE przenosi na Klienta majątkowe prawa autorskie i inne uprawnienia m.in. do publikowania, powielania i wykorzystania utworów swoich świadczeń tylko w zakresie niezbędnym dla realizacji celów umownych i określonym każdorazowo umową jednostkową.
2. Zmiany i dalsze przeniesienia praw użytkowania wymagają zgody SQD ALLIANCE.

§ 12 Reklamacje

1. Klient, który ma zastrzeżenia do strony merytorycznej lub terminu wykonania Usługi, może złożyć reklamację.
2. Reklamację w formie pisemnej pod rygorem nieważności, należy przesłać do siedziby SQD ALLIANCE listem poleconym, e-mailem na adres office.poland@sqda.pl i/lub faksem w nieprzekraczalnym terminie 7 dni roboczych od dnia wykonania Usługi, w którym to dniu wystąpiły aspekty źle wykonanego zlecenia lub od dnia, w którym Klient uzyskał dostęp do treści opracowania.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dokładne oznaczenie Klienta składającego reklamację, z podaniem jego adresu elektronicznego i numeru Umowy/Zamówienia,
 - 2) dokładne wskazanie Usługi, z którą wiąże się reklamacja,
 - 3) wskazanie i uzasadnienie przyczyn będących podstawą reklamacji,
 - 4) wskazanie zakresu żądania Klienta składającego reklamację.
4. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem, iż przekroczenie wskazanego terminu nie oznacza uznania reklamacji przez SQD ALLIANCE.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji SQD ALLIANCE może według własnego uznania dokonać naprawy lub dostawy towarów wolnych od wad. Wymienione części stają się własnością SQD ALLIANCE bez prawa do odszkodowania.
6. Jeżeli SQD ALLIANCE nie usunie braków lub wad albo dostarczony nowy towar lub przedmiot usługi jest wadliwy, albo SQD ALLIANCE w terminie ustalonym przez Klienta nie wypełni swojego obowiązku usunięcia błędów lub wad, albo dostawy towaru wolnego od wad, albo też SQD ALLIANCE odmawia usunięcia braku, wady i dodatkowej realizacji z powodu niewspółmiernie wysokich kosztów, Klient jest uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia uzgodnionej ceny lub do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli Klient wybierze odstąpienie od umowy, to oprócz tego nie ma prawa do odszkodowania za wady, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§ 13 Potrącenie

Klient może potrącić swoje wierzytelności wobec SQD ALLIANCE z wierzytelnościami przysługującymi SQD ALLIANCE wobec Klienta tylko wówczas, jeżeli obie wierzytelności wynikają z tego samego stosunku prawnego (umowy lub umów), są wymagalne, bezsporne i uznane przez SQD ALLIANCE a ich istnienie zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

§ 14 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność SQD ALLIANCE jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej zakładowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, z odroczeniem do czasu uzyskania wypłaty z tytułu tego ubezpieczenia, o ile obowiązujące przepisy prawne nie stanowią inaczej.
2. Odpowiedzialność SQD ALLIANCE nie może jednak przekroczyć wartości wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta na rzecz SQD ALLIANCE za świadczone usługi. Jeżeli rozliczenia prowadzone są okresowo, wysokość odszkodowania nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia otrzymanego przez SQD ALLIANCE w ciągu ostatniego miesiąca świadczenia usług za okres, w którym powstała szkoda.
3. Dla celów powyższego postanowienia poszczególne Opracowania, za które wypłaca się ustalone wynagrodzenie, traktowane są jako oddzielne usługi.
4. SQD ALLIANCE nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie utraconych zysków, korzyści, spodziewanych przychodów lub innych szkód nie będących rzeczywistą stratą po stronie Klienta.
5. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług nie mają zastosowania w przypadkach wyrządzenia przez SQD ALLIANCE szkody w sposób umyślny, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem właściwego organu
6. Ograniczenie odpowiedzialności dotyczy zarówno odpowiedzialności umownej, jak i odpowiedzialności z tytułu ewentualnych zobowiązań pozaumownych, na przykład odpowiedzialności deliktowej, w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. SQD ALLIANCE ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie zlecenia wyłącznie wobec Klienta, z którym zawarto Umowę. O ile Umowa nie przewiduje wyraźnie inaczej, SQD ALLIANCE nie ponosi odpowiedzialności wobec jakichkolwiek podmiotów trzecich, w szczególności podmiotów powiązanych z Klientem lub członków grup kapitałowych, konsorcjów i innych zgrupowań, w skład których wchodzi Klient.
8. SQD ALLIANCE nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, koszty czy wydatki wynikające lub związane z zaniedbaniem, przestępstwem czy przeoczeniem, niewłaściwą interpretacją czy świadomym działaniem ze strony Klienta, jego zarządu, pracowników oraz innych powiązanych podmiotów. Dla celów niniejszego postanowienia jakakolwiek spółka, spółdzielnia, stowarzyszenie, fundacja lub inna organizacja bezpośrednio lub pośrednio uczestnicząca w zarządzie, kontroli lub posiadająca udziały w firmie Klienta jest rozumiana jako podmiot powiązany.
9. Klient zobowiązuje się zabezpieczyć SQD ALLIANCE przed wszelkimi roszczeniami zgłoszonymi przez osoby trzecie w związku ze świadczeniem uzgodnionych usług, a w szczególności zwrócić SQD ALLIANCE wszelkie wydatki i koszty (w tym wartość wykonanej pracy) wynikłe lub poniesione przez SQD ALLIANCE w następstwie lub w związku z jakimikolwiek roszczeniami zgłoszonymi przez osoby trzecie, które nastąpiły wskutek

działania Klienta lub postępowania SQD ALLIANCE zgodnie z poleceniami, instrukcjami lub zaleceniami otrzymanymi od Klienta, jednakże pod warunkiem, że dane roszczenie nie wynika z zaniedbania leżącego po stronie SQD ALLIANCE

§ 15 Siła Wyższa

1. Użyte określenie „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne,
 - 2) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.,
 - 3) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu,
 - 4) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
2. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni od wystąpienia Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę na piśmie o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą, wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonanie Umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Strony będą prowadzić negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Umowy.
4. Negocjacje, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie, uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie 14 dni od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba, że przed upływem tego terminu Strony wyrażą w formie pisemnej zgodę na ich kontynuowanie i określą inną datę zakończenia negocjacji.
5. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie określonym zgodnie z ust. 4, Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 16 Przedawnienie

Prawa Klienta do wnoszenia roszczeń z tytułu rękojmi wygasają po upływie 2 (dwóch) lat od daty odbioru Opracowania lub spełnienia świadczenia objętego umową.

§ 17 Współdziałanie Klienta

1. Klient zobowiązuje się, że na odpowiednie żądanie, terminowo i w całości udostępni wszystkie dokumenty i informacje, niezbędne do wykonania świadczeń objętych umową, oraz w celu wykonania zleconych usług, do zapewnienia wystarczającego dostępu do swoich pomieszczeń i systemów pracownikom SQD ALLIANCE oraz ewentualnych podwykonawców lub pomocników SQD ALLIANCE, zajmujących się wykonywaniem świadczeń umownych, o ile jest to konieczne do realizacji umowy.
2. W ramach obowiązku współdziałania, odpowiednio do potrzeb, Klient jest zobowiązany do bezpłatnego i terminowego udostępnienia pracownikom SQD ALLIANCE, zajmujących się realizacją świadczeń, odpowiednich pomieszczeń, w których możliwe jest również bezpieczne przechowywanie dokumentacji, środków pracy lub nośników danych.
3. Wszystkie działania Klienta w ramach obowiązku współdziałania są wykonywane bezpłatnie, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej.
4. Jeżeli Klient nie spełnia swoich obowiązków współdziałania lub wykonuje je nieterminowo, SQD ALLIANCE może wyznaczyć Klientowi termin na wykonanie jego obowiązków współdziałania. W przypadku niewykonania obowiązku współdziałania, w terminie wyznaczonym przez SQD ALLIANCE, SQD ALLIANCE ma prawo do wypowiedzenia umowy z ważnego powodu. Takie wypowiedzenie nie narusza prawa SQD ALLIANCE do wnoszenia dalszych roszczeń.

§ 18 Informacje poufne

1. Wszelkie informacje, o jakich Strony dowiedziały się na etapie negocjowania, zawierania lub wykonywania Umowy, a które zostały przekazane jednej Stronie przez drugą z zastrzeżeniem poufności, nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
2. Powyższy obowiązek rozciąga się zwłaszcza na przedstawicieli, pełnomocników i pracowników Strony.
3. Obowiązek zachowania poufności wiąże Strony w czasie obowiązywania umowy i w okresie 2 lat po jej zakończeniu.
4. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania poufności, jeżeli nakaz wyjawienia informacji przekazanych z zastrzeżeniem poufności wynika z przepisów prawa lub rozstrzygnięcia właściwego organu władzy publicznej, w tym zwłaszcza z wyroku sądu, jak też gdy informacje takie zostały wcześniej udostępnione do wiadomości publicznej przez Stronę, która je przekazała.
5. Naruszenie zakazu zachowania poufności rodzi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec drugiej Strony, jeżeli ta poniosła szkodę wskutek nieuprawnionego ujawnienia informacji. Szkada ta obejmuje zarówno stratę rzeczywistą, jak też utracone korzyści.
6. Klient jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich przygotowanych przez SQD ALLIANCE opracowań oraz uzyskanych od SQD ALLIANCE propozycji rozwiązań prawnych, idei, koncepcji, założeń, szkiców, wzorców, projektów, planów, informacji.

7. W przypadku braku odmiennych uzgodnień SQD ALLIANCE może wykorzystywać wszelkie dokumenty powstałe w związku z Umową, jako podstawę do wykonywania zadań na rzecz innych klientów.
8. SQD ALLIANCE może korzystać z praw własności intelektualnej i oryginalnych pomysłów powstałych w związku z Umową, świadcząc usługi na rzecz innych osób, o ile nie narusza tajemnicy zawodowej i zobowiązania do zachowania poufności zaciągniętego wobec Klienta.

§ 19 Prawa ochronne (działalności gospodarczej)

1. SQD ALLIANCE będzie wspierał Klienta w przypadku skierowaniu przeciwko niemu przez osoby trzecie roszczeń, w których podnoszony jest zarzut, że świadczenia SQD ALLIANCE naruszają prawa tych osób.
2. Klient w przypadku skierowania przeciwko niemu roszczeń przez osobę trzecią zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym na piśmie SQD ALLIANCE.
3. W opisanych powyżej przypadkach SQD ALLIANCE zwolni/ zwróci Klientowi koszty dochodzenia prawa, wyłącznie, jeżeli to dochodzenie prawa będzie prowadzone w uzgodnieniu z SQD ALLIANCE i jeżeli zostanie udowodniona wina SQD ALLIANCE.

§ 20 Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) SQD ALLIANCE informuje:

1. Dane Administratora

Administratorem danych osobowych Klienta i osób wskazanych w ust. 1 jest SQD ALLIANCE (SQD ALLIANCE Sp. z o. o.) z siedzibą w Pszczynie, pod adresem ul. Batorego 19, 43-200 Pszczyna, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Katowic, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269551, NIP: 6381701670, REGON: 240513222, o kapitale zakładowym w wysokości 400.000,00 złotych).

2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

- 1) W celu realizacji umowy, Klient powierza SQD ALLIANCE dane osobowe do przetwarzania w zakresie niezbędnym do jej realizacji oraz inne dane osobowe przekazane SQD ALLIANCE w związku z zawarciem i realizacją umowy.
- 2) Cel powierzenia danych do przetwarzania wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zakresu wynikającego z umowy.
- 3) Klient powierza SQD ALLIANCE dane osobowe następujących kategorii osób i w następującym zakresie: dane osobowe własne, pracowników, współpracowników oraz kontrahentów, którzy reprezentują Klienta i koordynują realizację umowy tj.: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe. Analogicznie SQD ALLIANCE, jako administrator danych osobowych pracowników, powierza Klientowi dane osobowe pracowników, współpracowników

oraz kontrahentów, którzy reprezentują SQD ALLIANCE i koordynują realizację umowy tj.: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

- 4) Dane osobowe mogą być udostępniane podwykonawcom, czyli podmiotom, z których usług SQD ALLIANCE korzysta przy przetwarzaniu danych: biura rachunkowe, pomoc techniczna, firmy informatyczne.
- 5) Dane osobowe przetwarzane są przez SQD ALLIANCE:
 - a. W celu zawarcia i wykonania umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. W celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co stanowi prawnie uzasadniony interes SQD ALLIANCE (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem SQD ALLIANCE (postawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Okres przetwarzania

SQD ALLIANCE i Klient zgodnie oświadczają, że będą przetwarzać dane osobowe przez okres, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.

4. Ochrona danych

Strony zobowiązują się podjąć skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją.

5. Pozostałe aspekty związane z ochroną danych

- 1) W procesie administrowania i przetwarzania danych osobowych Strony działają w zgodzie z obowiązkami nałożonymi na nie odpowiednio przez przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności RODO oraz inne regulacje wiążące Strony na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
- 2) SQD ALLIANCE stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
- 3) Klient ma prawo do audytu lub kontroli sposobu przetwarzania i zabezpieczenia powierzonych danych osobowych po uprzednim, nie krótszym niż 30 dni, poinformowaniu SQD ALLIANCE o planowanej kontroli.
- 4) SQD ALLIANCE informuje Klienta o przysługujących mu uprawnieniach związanych z przetwarzaniem danych osobowych tj. :
 - a. Prawo dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii,
 - b. Prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
 - c. Prawo do usunięcia danych
 - d. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - e. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu
 - f. Prawo do przenoszenia danych

g. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, Klient powinien skierować swoje żądanie pod adres e-mail wskazany w umowie. Przed realizacją uprawnień, SQD ALLIANCE będzie musiał odpowiednio zidentyfikować Klienta.

Nie każde z wskazanych wyżej uprawnień będzie przysługiwało zawsze i w każdych warunkach Klientowi. Niektóre ze wskazanych wyżej praw nie mają charakteru absolutnego i skorzystanie z nich wymaga odpowiedniej weryfikacji. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia niniejszej Umowy.

- 5) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i innych danych przez SQD ALLIANCE za pomocą urządzeń elektronicznych lub w innej formie. Będąc świadomym ryzyka towarzyszącego korespondencji elektronicznej, zwłaszcza związanego z możliwością utraty danych, klient oświadcza, że zgadza się na wymianę informacji z SQD ALLIANCE także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 21 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę w dowolnym czasie za wypowiedzeniem, którego okres wynosi trzy miesiące, chyba że strony ustaliły inny okres wypowiedzenia w Umowie.
2. Jeżeli dla wykonania Umowy Klient udzielił SQD ALLIANCE lub pracownikowi SQD ALLIANCE pełnomocnictwa, to wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem pełnomocnictwa, zaś wypowiedzenie pełnomocnictwa nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn:
 - 1) SQD ALLIANCE przekaże Klientowi wszelkie dokumenty związane ze świadczonymi usługami, jak również inne dokumenty uprzednio otrzymane od Klienta,
 - 2) Przekazanie dokumentów potwierdzone zostanie stosownym protokołem,
 - 3) Po dacie rozwiązania umowy SQD ALLIANCE przekazywać będzie Klientowi listem poleconym za potwierdzeniem odbioru wszelką korespondencję, jaka doręczona zostanie SQD ALLIANCE w związku z prowadzonymi na podstawie Umowy sprawami.
4. W razie rozwiązania Umowy, Klient zapłaci SQD ALLIANCE wynagrodzenie i wydatki związane z Umową do momentu zaprzestania czynności przez SQD ALLIANCE.
5. W przypadku rozwiązania Umowy niniejsze postanowienia OWH pozostają w mocy.

§ 22 Postanowienia końcowe

1. Gdyby jedno z postanowień tych warunków okazało się całkowicie lub częściowo nieskuteczne lub miało stać się nieskutecznym, nie narusza to ważności pozostałych postanowień.
2. Prawem właściwym dla wszystkich umów zawartych z wykorzystaniem niniejszych OWH jest prawo polskie.

3. We wszelkich sprawach wynikłych ze stosowania niniejszych OWH lub zawartych z ich wykorzystaniem jest sąd właściwy dla siedziby SQD ALLIANCE.
4. W razie, gdy pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami niniejszych OWH zachodzi sprzeczność, stosuje się postanowienia Umowy.
5. Niniejszy dokument jest własnością SQD ALLIANCE Sp. z o. o. Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.
6. Zabrania się przedruku całości lub jakiegokolwiek części niniejszego dokumentu bez zgody Zarządu Spółki.

Wersja obowiązująca od 23.12.2020 r.